

申込サポート by suumo↑

株式会社リクルート
賃貸Divison

前提：目指す世界観

我々の事業Visionは賃貸業界をより良くする事であり、賃貸業界の皆様と共に、カスタマーにより良い価値を創造・提供していきたいと考えております業務支援サービス「申込サポート」の活用を通して、『不動産会社様にとっては申込業務の効率化、お部屋探しをしているユーザーにとっては申込の手間が軽減し便利になる』世界の実現を目指しております

Suumo↑が始める業務支援サービス



人材業務支援

エリクラ・Geppo

管理業務支援

物確サポート・申込サポート

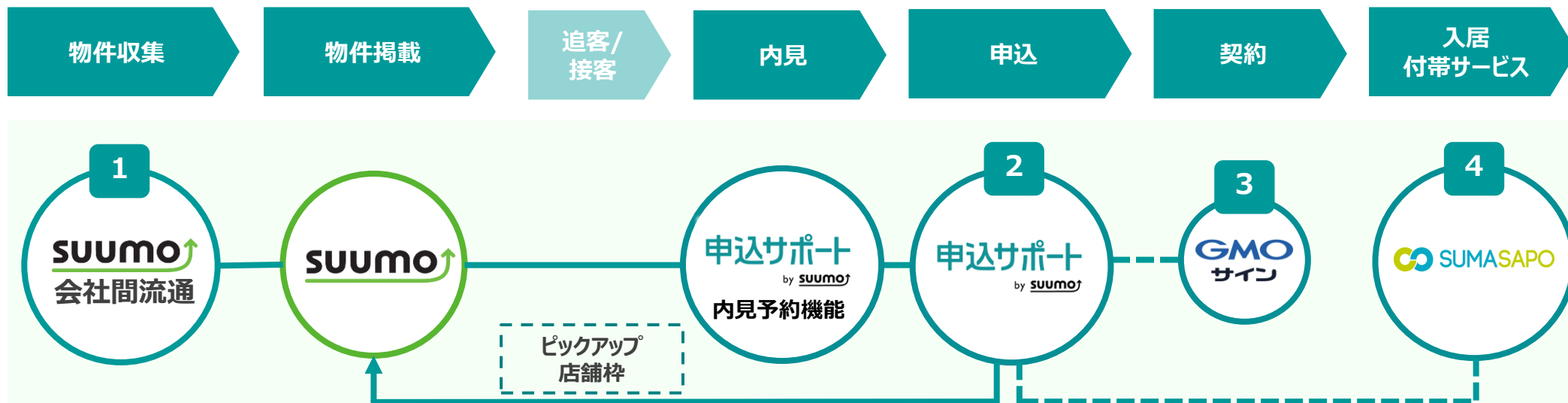
その他サービス

順次提供予定

今後も賃貸業界の皆様と共に、業界の更なる改善に向けて進んでいきたいと思っております

SUUMOがご提案する業務支援の全体像

物件収集から契約・付帯に至るまで、SUUMOが管理会社の皆様の業務支援を行います。

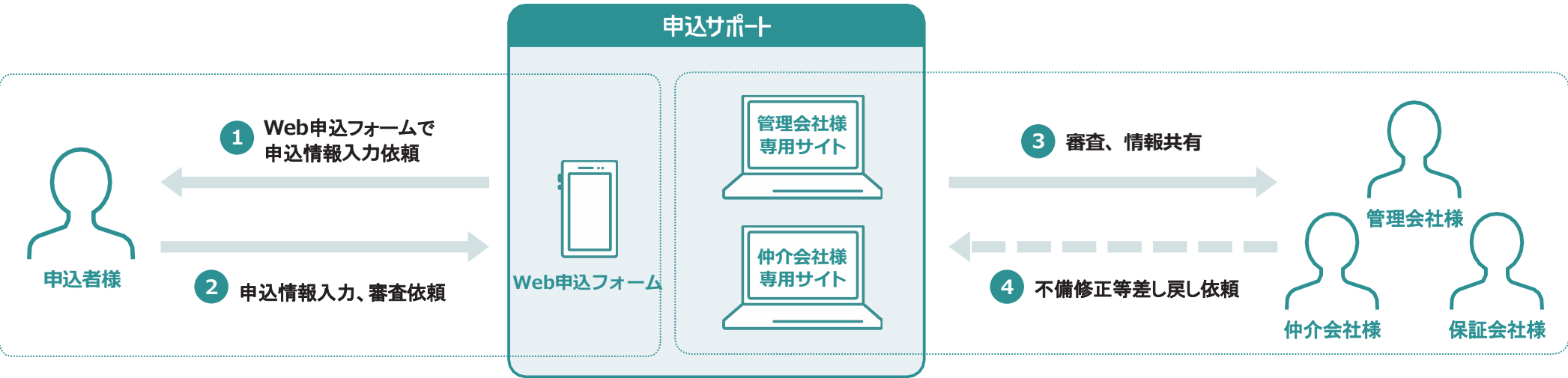


1	 会社間流通	客付け可能物件だけが掲載されている「不動産会社様向け専門サイト」です。 管理・元付会社様向け、仲介会社様向けそれぞれに、商品をご用意しています。
2	 申込サポート by SUUMO	賃貸物件の申込手続き・申込に関わる業務をWeb上で対応できるサービスです。
3	 サイン	これまで紙に印鑑を押したり、サインをしたりして行っていた契約を、 電子文書に置き換えオンラインでの契約の締結を可能にすることができる「電子契約サービス」です。
4		スマサポサンキューコールを通して、入居後の申込者満足度向上や 付帯サービスのご案内による管理会社様の収益UPを行っているサービスです。

申込サポートとは

賃貸物件の申込手続き・申込に関わる業務をWeb上で対応できるサービスです

申込サポートを活用した業務の流れ



業務の変化

導入前	導入後
- 客付業務担当様が管理会社様から申込書を取り寄せる - 紙の申込書に記載を依頼	1 - 客付業務担当様が申込サポートからWeb申込フォームを発行 - Web申込フォームに入力を依頼
不動産会社様の店舗から手書きで記載	2 場所、時間を問わずWebで入力
- 紙の申込書で審査依頼 - 審査に関わる情報を担当者に都度確認	3 - Web上や出力した審査用ファイルで審査依頼 - 審査に関わる情報を申込サポート上で確認
- 紙の申込書を差し戻し - 修正内容を電話やメールで連絡	4 - Web申込フォームを差し戻し - 修正内容を差し戻しメッセージで連絡

導入メリット

申込サポートを導入していただくと、コストや業務負荷を削減することができます

紙コストの削減



申込書のデータ管理が可能のため、
紙コストの削減につながります

入力不備発生率の削減



Web申込フォーム入力により、
申込者様の不鮮明な記載や記載漏れを防ぐことが可能のため、
入力不備発生率の削減につながります

営業機会損失の削減



現地案内での申込や、
遠方のお客様も来店なしで申込が可能のため、
営業機会損失の削減につながります

情報共有/確認工数の削減



場所や担当者の都合を問わず、
Web上で申込内容/申込進捗を確認可能のため、
関係者の情報共有や確認の工数の削減につながります

差し戻し対応工数の削減



不備発生時Web上で
コメントを付けて差し戻し対応が可能のため、
差し戻し対応工数の削減につながります

申込サポートの強み

弊社ならではの提供価値にも力をいれております

1

リクルートの
セキュリティ対策・体制

2

充実したサポート体制

3

リクルートの強みを
活かした活用促進

4

SUUMO入稿・分析
システムからの物件連動

5

ピックアップ店舗枠

6

付帯連携

7

VR社との
システム連携

1.リクルートのセキュリティ対策・体制

申込サポートの強み

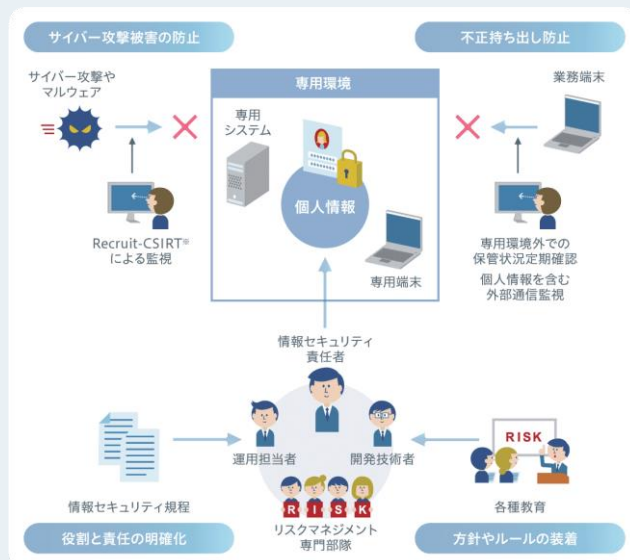
安心して申込サポートをご利用いただけますように、外部からのサイバー攻撃や内部不正に対して、事象の影響度や重要度に応じた技術的・人的および組織的なセキュリティ対策を実施しています

不動産会社様の声

- オンライン申込を導入したいが、個人情報の取り扱いなどセキュリティ部分が心配

①セキュリティ対策

サイバー攻撃や不正持ち出し等を未然に防ぐために、限られた従業員だけがアクセスできる専用環境の構築、リクルートグループ横断で専門部隊を設置し、サービスごとのセキュリティ対策実装レビュー、脆弱性検査等を実施するなど対策を実施しています



※Recruit-CSIRT (Cyber Security Incident Response Team) は、外部からのサイバー攻撃や内部不正行為の早期検知、被害の未然防止を行う専門チームです

②セキュリティマネジメント体制

リクルートのすべての組織においてセキュリティ強化を徹底するために、リスクマネジメント統括組織とプロダクト組織が綿密に連携する体制の構築。サイバー攻撃被害防止の知見共有や継続的な改善を図るため、サイバー犯罪対策の業界団体や所轄官公庁との連携をしています

外部セキュリティ

- 日本シーサート協議会
- 日本サイバー犯罪対策センター
- フィッシング対策協議会
- FIRST
- JPCERT



セキュリティの詳細は右記ページをご覧ください (URL・画像添付日: 2020/04/23) <https://www.recruit.co.jp/privacy/security/>

2.充実したサポート体制

申込サポートの強み

サービスの導入、運用のサポートをそれぞれの専門スタッフがご担当させていただきます
充実したサポート体制で、申込サポートの活用をご支援いたします

不動産会社様の声

- オンライン申込の利用方法がわからず有効活用できていない
- 不明点があっても問い合わせ先が分からない/すぐに対応してもらえない

サービス導入前

導入サポートスタッフが 利用開始までサポート



申込サポートの導入に精通した専門スタッフを配置。会社ごとの申込業務に合わせた、最適な設定・運用方法をご提案します

主なサポート内容

- 現状業務の整理
- 導入スケジュールの作成
- 運用テスト など

サービス導入後

定着サポートスタッフが 定着～活用をサポート



申込サポートの運用に精通した専門スタッフを配置。会社ごとの運用に合わせた、最適な操作方法・効果的な活用方法をご提案します

主なサポート内容

- 実績データの抽出・分析
- 操作や運用における不明点の解消 など

ヘルプデスクが 不明点・疑問点をサポート



電話問い合わせ可能なヘルプデスクを配置。操作方法の疑問点や、問題発生時に問い合わせし、解決することができます

主なサポート内容

- 利用方法・操作方法の疑問解消 など

サポート可能時間

- 10-18時
- 年中無休
(夏季休暇・年末年始および当社指定休日を除く)

3.リクルートの強みを活かした利用促進

申込サポートの強み

不動産仲介会社様との接点を活かし、申込サポートの利用促進をサポートいたします

不動産会社様の声

- 申込業務をオンライン化し一元管理したいが、仲介会社様にオンライン申込の利用を促すのが難しい

SUUMOメディアを通じた顧客接点

掲載件数No.1 (※1)のSUUMOメディア活用による集客支援を通して、全国約17,000窓口 (※2)の不動産仲介会社様との強い接点がございます



全国の仲介会社様と
約**17,000** 窓口の接点
(※2)

※1 不動産ポータルが掲載する賃貸・マンション、戸建、土地の日本全国総計
2020年12月時点 (株)東京商工リサーチ調べ
※2 2021年4月時点

仲介会社様への利用促進

全国の不動産会社様との接点を活かし、専属の電話サポート組織を通じて仲介会社様へ申込サポートの利用促進を実施いたします
※弊社の規定により、ご利用いただけない仲介会社様がいらっしゃる場合がございますのでご了承ください。



全国の仲介会社様へ
利用促進の実施

4. SUUMO入稿・分析システムからの物件連動

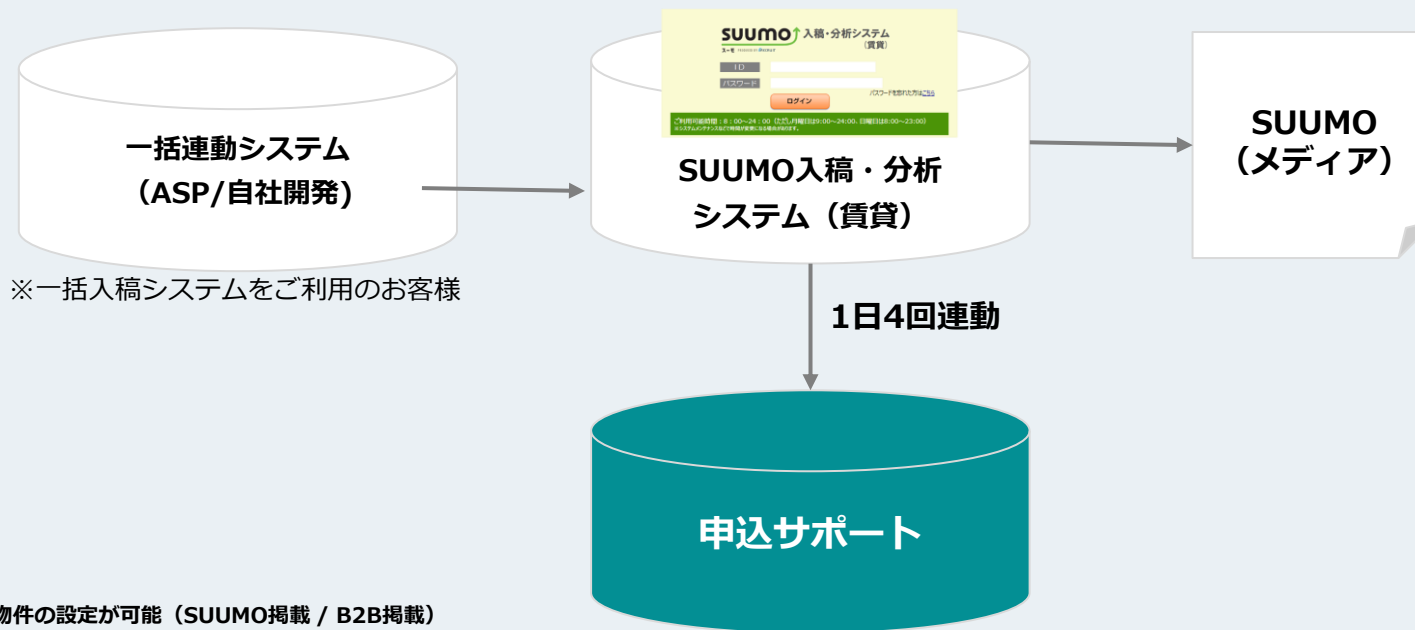
申込サポートの強み

SUUMO入稿・分析システム (賃貸) から申込サポートに物件情報を自動連動します

不動産会社様の声

- 広告媒体(SUUMO)に登録済の物件を、オンライン申込用に入稿し直すのは手間がかかる…

物件データの流れ



補足説明

● 連動対象物件

- ・ 申込サポートへの連動対象物件の設定が可能 (SUUMO掲載 / B2B掲載)
- ・ 本サービスに入稿いただける物件は、居住用物件のみにになります。

● 連動方式

- ・ 1日4回SUUMO入稿システムから申込サポートに連動をおこない、新規物件登録、物件情報の更新、募集状況の更新を実施 (SUUMOへの掲載が終了し、物件の連動が停止されると申込サポートの募集状況が「募集停止」に変更されます)
- ・ 本サービスからSUUMO入稿・分析システムへ自動連携する機能はございません。SUUMO入稿・分析システムへの情報連携は手作業で実施してください。

● 物件情報、募集状況の編集/追記

- ・ 1日4回の連動時間以外でも申込サポート上で物件情報、募集状況の編集/追記が可能 (次の連動タイミングまでに情報更新が必要な場合に利用する想定です)

5. ピックアップ店舗枠

申込サポートの強み

そのエリアで過去1年間で成約のご実績があるCL様の、条件合致している物件を1枠上位表示

不動産会社様の声

- このエリアでの豊富な成約実績をもっと活かしたい…

イメージ

概要

2023/04よりSUUMOの
スマートフォンサイト/スマートフォンアプリに「ピックアップ店舗枠」が登場！



検索条件

スマピク × 2

ピックアップ店舗枠(new) × 1

通常枠



※ピックアップ店舗枠内には、
ピックアップ店舗の物件がランダムに表示されます。

※ピックアップ店舗の物件にスマピクを付けていると、
通常物件より枠内での露出が強化されます。

5. ピックアップ店舗枠

申込サポートの強み

そのエリアで過去1年間で成約のご実績があるCL様の、条件合致している物件を1枠上位表示

目的

「ピックアップ店舗枠」では、SUUMOを使って反響→申込サポートを使って申込をした数が多い店舗の物件を表示し、カスタマーに店舗検索の新しい軸を提供します。



選定ロジック

仲介アカウントとSUUMO入稿・分析システムのアカウントの紐付けが完了しており、「過去1年」で「同カスタマー」が「SUUMO経由で反響」かつ「申込サポートで申込」した数を駅/市区郡ごとに集計し、数が多い店舗をその駅/市区郡のピックアップ店舗とする。

※SUUMO以外のメディアや、その他経路からの反響が申込サポートを利用して申込された場合は実績になりません。

※SUUMO経由の反響が、他の申込ツールを使って申込された場合には実績になりません



6. 付帯連携

申込サポートの強み

スマサポ様と情報連携させて頂きました。管理会社様の収益UPや申込者様の満足度向上が期待できます！

不動産会社様の声

- 管理業務以外での収益を上げたい。申込者様の満足度やクレームニーズを早期発見したい。

サービス概要 [サンキューコール]

- ★ポイント①：申込サポートは連携手数料手数料を頂戴していないため、貴社の収益となる**手数料がUP**する可能性があります！
- ★ポイント②：原則**通電すれば買取**となるため、現状成約ベースでの受け取りの場合は、手数料取得率UPが見込めます！
- ★ポイント③：**申込者様の情報を自動転送**するため、FAX等されている場合は業務工数削減！

こんな お悩み解決します

管理業務以外で
収益を上げていきたい

ライフライン契約代行の 顧客紹介料を全額受け取り可能

申込サポートは連携による手数料を頂戴していないため、スマサポ社からのライフライン一括サポートの紹介手数料を全額お受け取りいただけます。

申込者様の満足度や
クレーム・ニーズを早期発見したい

申込者様への アンケート調査可能

入居前・入居後それぞれ最大2つまで取得することが可能です。アンケート取得のみでなく、キャンペーンPRなどの告知でもご活用いただけます。

さらに

データの自動連携・・・申込者様のデータを自動連携できるため、初期設定のみでご利用が可能
クレーム率0.03%・・・コールスタッフの研修・指導を定期的を実施し、低いクレーム率を実現

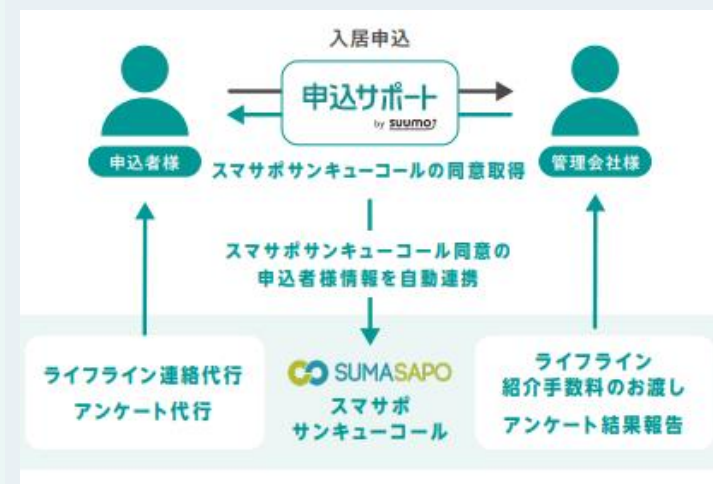
サンキューコールとは？

→管理会社様に代わり、申込者様へ連絡代行するサービス。

※データ連携から原則3日以内に実施

✓電気・ガス・インターネットなどのライフライン契約代行

✓アンケート調査代行



6. 付帯連携

申込サポートの強み

スマサポ様と情報連携させて頂きました。管理会社様の収益UPや申込者様の満足度向上が期待できます！

サービス概要 [空室プラン]

★ポイント④：スマサポサンキューコールをご利用いただくと、**コスト削減と業務効率UPが見込める空室プラン**の選択が可能な場合がございます。

スマサポサンキューコールご利用時に
空室プランも選択可能！

空室プランの利用によってコスト削減と業務効率の向上を実現

 空室期間中の（内見・原復工事・清掃） 電気料金が無料 管理会社様のコスト削減、 もしくはオーナー様への請求が不要になる	 通電・廃止が WEBで申込可能 通電・廃止がボタン一つで可能になるため、 電話連絡がなくなり業務効率向上につながる
 電気料金が無料のため、 経理業務不要 オーナー様のお支払いがなくなり、 メリット訴求ができる	 確実に通電ができて スムーズに内見 電気が確実につくことで物件のイメージダウンを 防止、入居決定率にも寄与できる

※空室プランとは、スマサポサンキューコールを導入いただくとご利用いただける管理会社様向けの空室管理サービスです。

ご提供できるプラン詳細や、貴社の収益シュミレーション等はスマサポ社様よりご提供できますので、お繋ぎしてもよろしいでしょうか？

7. VR社とのシステム連携

申込サポートの強み

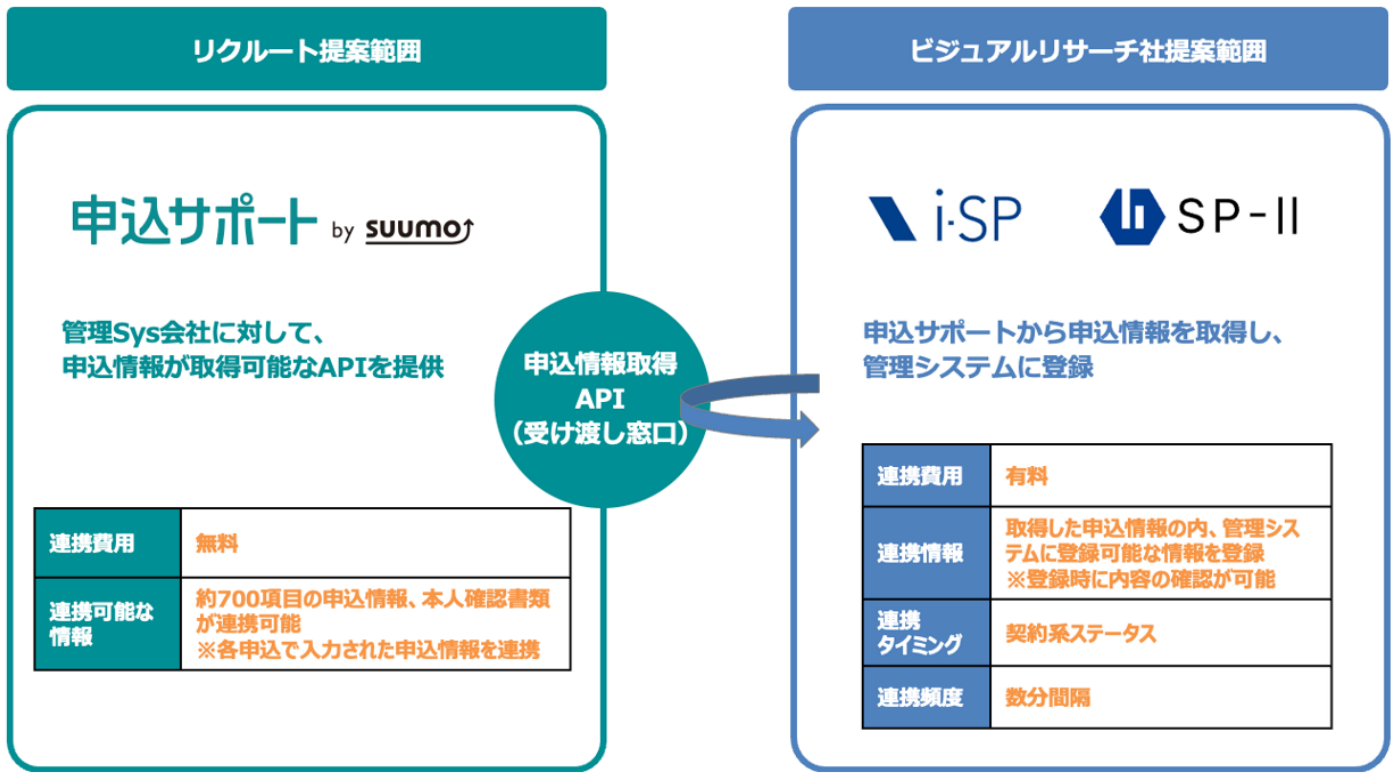
申込サポートから、ビジュアルリサーチ社が提供する管理システムへの申込情報のAPI連携機能が追加

不動産会社様の声

- 申込情報を受け取った後、管理システムへ再度入力するのが大変・面倒。

サービス概要

申込サポートの申込情報をビジュアルリサーチ社の管理システムに自動連携する機能です。管理システムの登録仕様詳細に関しては、ビジュアルリサーチ様へお問い合わせください。
※弊社よりお繋ぎすることが可能です。



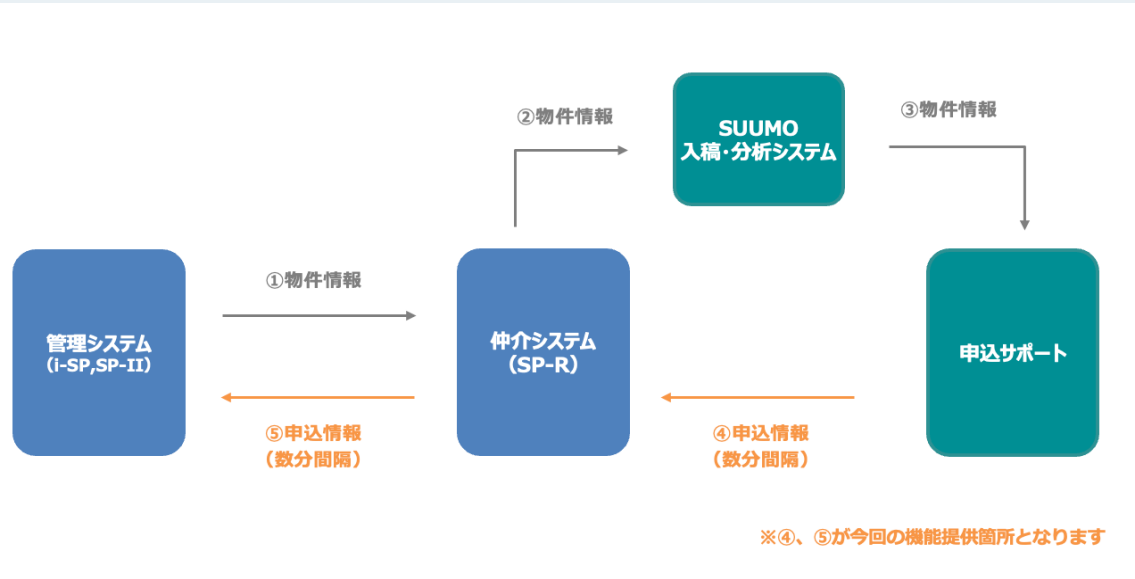
7. VR社とのシステム連携

申込サポートの強み

申込サポートから、ビジュアルリサーチ社が提供する管理システムへの申込情報のAPI連携機能が追加

サービス概要

■ システム概要図



■ 利用条件

システム対応が完了している	管理システム	i-SPまたは、SP-IIを導入していること
	仲介システム (一括入稿システム、 コンバーター)	(i-SPご利用の場合は、) i-SPのバージョンが1.08以上になっていること
		SP-Rを導入していること
連携仕様に同意している	全般	連携項目や取込仕様など、 本機能に関するビジュアルリサーチ社の仕様をご理解いただいていること
	連携タイミング	連携のタイミングが契約登録時となることをご理解いただいていること ※物件に申込が入った際のメディアへの掲載に関しては、現状の運用をご継続いただきます
	連携対象物件	SP-R経由で入稿されている物件が申込情報の連携対象であることをご理解いただいていること ※直接手動入稿した物件などは連携できません
経済条件（費用）に同意している		本機能に関する経済条件（費用）をビジュアルリサーチ社と合意していること

参考：申込サポートご利用料金

申込サポートのサービスをご実感いただくために、
当面の間は、初期費用および月額費用を無料でご提供させていただきます

管理業務の機能

費用の種類	ご料金
初期費用	無料
月額費用	

※「SUUMO入稿・分析システム（賃貸）」にご登録の物件情報が連動されるため、「SUUMO入稿・分析システム（賃貸）」へのご登録および物件枠の追加購入が必要となる場合がございます。詳細は担当営業にご確認ください

※料金体系・金額については、今後変更になる可能性がございますのでご了承ください。変更となる場合は、事前にお知らせさせていただきます

※仲介業務の機能に関しましても、初期費用および月額費用は無料となります

現在で連携可能な保証会社は以下。他保証会社様とも順次連携交渉を進めております。

※保証会社の開発状況によってはAPI連携時期が変更となる可能性があります

API自動連携対応保証会社（敬称略、50音順）

- ・ アーク株式会社
- ・ あんしん保証株式会社
- ・ 株式会社アルファ
- ・ 株式会社いえらぶパートナーズ
- ・ 株式会社エポスカード
- ・ エルズサポート株式会社
- ・ 株式会社オリコフォレントインシュア
- ・ 株式会社Casa
- ・ 全保連株式会社
- ・ ニッポンインシュア株式会社
- ・ 日本セーフティー株式会社

FAXのみ連携対応保証会社（敬称略、50音順）

- ・ 株式会社アプラス
- ・ 株式会社えるく
- ・ 株式会社クレディセゾン
- ・ ジェイリース株式会社
- ・ 株式会社ジャックス
- ・ 日本賃貸保証株式会社
- ・ ほつと保証株式会社

※上記の保証会社は引き続きPDFでの帳票ダウンロードであれば
申込サポートのご利用は可能です。各社との自動連携は連携可能に
なりましたら都度担当営業よりお伝え致します

付属機能ご紹介

19

物件の内見予約を、オンラインで受け付けられます。

機能概要

Web申込を受け付ける「申込サポート」サイト内で、内見予約を受け付けることが可能です。(無料)
仲介会社様が他の内見予約が入っていない時間をご自身で選択し、予約。前日当日に鍵情報を確認できます。
内見予約が入った際は、管理会社様へメールにてお知らせいたします。

▼申込サポートサイト内、内見予約受付画面

物件検索結果

物件名

リクルートマンション

部屋番号

12345

住所

東京都港区芝浦3-12-7

賃料

85,000

占有面積

23.45

管理会社

リクルート不動産

電話番号

05-0000-0000

※ハイフンも入力可能

検索

募集状況

☐ 募集中
 ☐ 申込有
 ☐ 募集停止中

物件数

1~50件/20,000件

表示件数

100件

並び替え

更新日が新しい順

募集中

リクルートタワー田町サウス十二番館 1205号室

更新日時 2018/10/11 11:20

賃料/管理費	専有面積/間取り	所在地	
900,000円/900,000円	23.4㎡/1K	東京都港区芝浦3-12-7	内見予約 Web申込 申込書 図面 詳細

株式会社RLS不動産 田町支店 050-xxxx-xxxx

募集停止

リクルートタワー田町サウス十二番館 1205号室

更新日時 2018/10/11 11:20

賃料/管理費	専有面積/間取り	所在地	
900,000円/900,000円	23.4㎡/1K	東京都港区芝浦3-12-7	申込書 図面 詳細

株式会社RLS不動産 田町支店 050-xxxx-xxxx

清水ビル 402の内見予約

内見予約を行います。必要情報を入力の上、「予約する」ボタンを押してください。

内見方法

内見方法が入ります。内見方法が入ります。内見方法が入ります。

内見注意文

内見注意文が入ります。内見注意文が入ります。内見注意文が入ります。

日時/時間の選択

本日より1週間先まで、最大3枠(90分)連続して予約ができます。日付を跨いでの予約はできません。

☐ 予約可
 ☒ 選択中
 ☐ 予約済み
 ☐ 予約不可

日時	5/23(火)	5/24(水)	5/25(木)	5/26(金)	5/27(土)	5/28(日)	5/29(月)
09:00	○	×	○	○	○	○	○
09:30	○	×	○	○	○	○	○
10:00	○	×	○	○	○	○	○
10:30	○	×	○	○	○	○	○
11:00	○	×	○	○	○	○	○
11:30	○	×	○	○	○	○	○
12:00	○	×	○	○	○	○	○
12:30	○	×	○	○	○	○	○
13:00	○	×	○	○	○	○	○
13:30	○	×	○	○	○	○	○
14:00	○	×	○	✓	○	○	○
14:30	○	×	○	✓	○	×	○
15:00	○	×	○	✓	○	×	○
15:30	○	×	○	○	○	×	○